

Reclamebureau voor
horeca, recreatie en het mkb:

- * websites
- * bedrijfsvideos
- * fotografie
- * virtuele tour
- * drukwerk
- * reclamegadgets
- * ansichtkaarten
- * copywriting



Hulstlaan 5, 9471 RJ Zuidlaren
Telefoon: (050) 409 13 33
www.rekkerreclame.nl
info@rekkerreclame.nl

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PR-RECLAME / REKKER V.O.F. / PAUL REKKER HOLDING BV

ARTIKEL 1 Algemeen

- A.** Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de overeenkomsten waarbij ons bedrijf betrokken is, tenzij schriftelijk anders met ons is overeengekomen.
- B.** Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de wederpartij, maken geen deel uit van deze overeenkomst en binden ons derhalve niet, tenzij wij deze voorwaarden en/of afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard.

ARTIKEL 2 Aanbod, totstandkoming, wijziging en annulering

- A.** Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Uitgebrachte offertes en aanbiedingen verplichten ons dan ook niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.
- B.** Bestellingen aangenomen door, alsmede voorwaarden en bedingen overeengekomen met onze vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen, moeten door ons binnen 10 dagen schriftelijk worden bevestigd, alvorens zij ons binden.
- C.** Bij uitvoering van opdrachten behouden wij ons geringe afwijkingen voor.
- D.** Wijzigingen en/of annulering van gedane bestellingen c.q. opdrachten door de wederpartij, zonder dat wij in onze verplichtingen toerekenbaar tekort zijn geschoten, zijn eerst van kracht na schriftelijke akkoordverklaring van onze zijde. In geval de wederpartij in strijd daarmee zonder onze toestemming de gedane bestelling of opdracht annuleert, zal de wederpartij de hierdoor ontstane schade dienen te vergoeden. Onder deze schade wordt begrepen de door ons geleden verliezen en gederfde inkomsten.

ARTIKEL 3 Levering en levertijd.

- A.** Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de bestelde zaken dienen te worden geleverd c.q. de prestatie moet worden verricht. De levertijd wordt door ons naar beste weten opgegeven.
- B.** Opgegeven levertijden zijn indicatief en niet bindend en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wij zijn, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Wij verplichten ons zoveel mogelijk aan de aangegeven levertijd te houden, doch zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die wij redelijkerwijs niet hebben kunnen voorzien dan wel niet in eigen hand hadden.
- C.** Meer of minder leveringen ten opzichte van de overeengekomen aantallen zijn voorzover zij niet meer dan 10% bedragen mogelijk.

ARTIKEL 4 Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn bindend en luiden exclusief B.T.W. en andere door de overheid opgelegde heffingen. Indien na het verstrijken van drie maanden na aanvaarding van een opdracht prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop wij redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen zijn wij gerechtigd de prijsverhogingen door te berekenen aan de wederpartij.

ARTIKEL 5 Betaling

- A.** Betaling van de factuurprijs dient bij levering te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum à contant en in euro's, zonder dat de wederpartij zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wij behouden ons het recht voor betaling à contant bij levering, betaling van de halve koopprijs vooraf of zekerheidstelling voor betaling te verlangen.
- B.** Wanneer betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is door het enkel overschrijden van de termijn, zonder dat ingebrekestelling is vereist, over het door de wederpartij verschuldigde bedrag de wettelijke rente verhoogd met 2%, verschuldigd.
- C.** Bij niet tijdige betaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten vooradvocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van €100,-.
- D.** Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- E.** Indien vorderingen op de wederpartij niet of niet geheel zijn voldaan, hebben wij het recht de uitvoering alle nog lopende overeenkomsten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, zonder dat wij hieruit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- F.** Als bestelde zaken op de overeengekomen levertijd of termijn niet zijn afgenomen worden deze zaken door ons in rekening gebracht, en is de prijs verschuldigd. De zaken blijven in deze gevallen voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 6 Overmacht

- A.** Gevallen van overmacht, waaronder worden verstaan tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, kunnen niet aan ons worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan onze schuld noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeerdgedende opvattingen voor onze rekening komen.
- B.** In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de leveringstermijn te verlengen met een tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering geldt. Wij verplichten ons aan de wederpartij onverwijld schriftelijk of mondeling de vertraging alsmede de reden daarvan mede te delen.
- C.** Bij overlijden, faillissement, surséance van betaling, ontbinding en/of liquidatie van de wederpartij zal een overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn, indien en voor zover wij zulks wensen.

ARTIKEL 7 Eigendomsvoorbehoud

- A.** Zolang de wederpartij het, krachtens overeenkomst door hem als tegenprestatie voor geleverde of te leveren zaken of verrichte dan wel te verrichten werkzaamheden, verschuldigde met inbegrip van rente en kosten niet volledig heeft voldaan, blijven de krachtens die overeenkomst geleverde goederen ons eigendom en zijn wij bij niet tijdige betaling gerechtigd deze terug te nemen zonder gerechtelijke tussenkomst. Hetzelfde geldt voor andere vorderingen die wij wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van die overeenkomst zullen hebben.
- B.** Gelijk recht, als in het vorige lid bedoeld, komt ons toe indien gedurende de betalingstermijn de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf verkoopt of liquideert; hetzelfde geldt indien wij goede gronden hebben om te vrezen, dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke verzoek van ons om nakoming toe te zeggen en/of zekerheid te stellen.
- C.** Terugname overeenkomstig het hierboven gestelde laat ons recht op schadevergoeding wegens wanprestatie onverlet.

ARTIKEL 8 Reclameren

- A.** Reclameren moet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk rechtstreeks aan ons gebeuren. Indien veranderingen zijn aangebracht aan de geleverde zaken, zodat zij zich niet meer in dezelfde staat bevinden als waarin zij zijn geleverd, zijn de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de wederpartij.
- B.** Indien de klachten door ons worden geaccepteerd, wordt ons door de wederpartij een redelijke termijn gelaten om de als onbruikbaar erkende zaken of onderdelen daarvan door andere te vervangen. Tevens kan een kortingspercentage worden overeengekomen.
- C.** Reclame onthefte de wederpartij van geen enkele verplichting uit de overeenkomst, de wet of algemene leveringsvoorwaarden, al welke verplichtingen worden geacht te blijven voortbestaan alsof een levering zonder klacht door de wederpartij was geaccepteerd.

ARTIKEL 9 Verzending en risico.

Indien partijen zulks overeenkomen worden gekochte producten verzonden naar een door de wederpartij aan te wijzen plaats.

ARTIKEL 10 Aansprakelijkheid.

- A.** Wij stellen ons uitsluitend tegenover wederpartij aansprakelijk en wel enkel voor de schade aan onze producten, tenzij die schade het gevolg is van het feit dat deze het geleverde gebruikt in strijd met het doel waartoe deze vervaardigd is of anderszins een fout maakt in het gebruik.
- B.** Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een kosteloze vervanging van een gebrekkig product, of een deel daarvan, dan wel tot een redelijk kortingspercentage een en ander te onzer beoordeling.
- C.** Op websites wordt uitsluitend een functioneringsgarantie gegeven van 1 jaar na oplevering van de website voor de gangbare browsers, m.u.v. browsers op Apple-computers en niet voorziene veranderingen in nieuwe browserversies. De door ons aangeboden hosting en mailservice moet een minimaal functioneringspercentage hebben van 95% op jaarbasis. Onze aansprakelijkheid hierin is steeds beperkt tot een maximale vergoeding van de jaarlijkse hostingkosten met een maximum van 500 euro.
- D.** Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het behoud van door ons aangevraagde en/of in beheer gehouden of gegeven domeinnamen.

- * websites
- * bedrijfsvideos
- * fotografie
- * virtuele tour
- * drukwerk
- * reclamegadgets
- * ansichtkaarten
- * copywriting

ARTIKEL 11 Proeven

- A.** De opdrachtgever is gehouden de door ons of namens ons aan hem gezonden zet- druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten, gebreken en tekortkomingen te onderzoeken en deze met spoed na correctie gecorrigeerd dan wel goedgekeurd aan ons te retourneren.
- B.** Door goedkeuring van de proeven erkent de opdrachtgever dat wij onze werkzaamheden naar goeddunken hebben uitgevoerd.
- C.** Wij zijn niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en andere gebreken die in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven onopgemerkt zijn gebleven.
- D.** proeven verzonden per fax of email hebben volledige rechtsgeldigheid. Een print van de retourmail is geldig bewijs van goedkeuring.

ARTIKEL 12 Afwijkingen

- A.** Afwijkingen van geringe betekenis tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp of model respectievelijk de proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting of ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- B.** Voor een beoordeling van de vraag of er sprake is van afwijkingen van geringe aard zal een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking worden genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- C.** Afwijkingen worden geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn indien, alle relevante omstandigheden in aanmerking nemende, zij in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben.
- D.** Afwijken in de gebruikte materialen, zoals papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt indien zij zijn toegestaan krachtens de normen vermeld in de Algemene Verkoop-voorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren, waarvan wij desgewenst een kosteloos exemplaar kunnen toezenden.

ARTIKEL 13 Auteursrechten etc.

- A.** De opdrachtgever, wederpartij, garandeert ons dat door nakoming van de opdracht alsmede door openbaarmaking en/of verveelvoudiging van door de wederpartij aangeleverde zaken zoals kopie, ontwerpen, modellen, tekeningen, foto's, litho's, films, computerprogrammatuur, informatiebestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden krachtens de Auteursweten/of soortgelijke geldende regelgeving waaronder auteursrecht en het recht van industriële eigendom. De wederpartij vrijwaart ons zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden, krachtens deze wet- en regelgeving kunnen doen gelden. Wederpartij vrijwaart ons tevens, zowel in als buiten rechte, voor alle aanspraken die derden op door ons gemaakte opnamen en alle andere productiemiddelen krachtens deze wet- en regelgeving kunnen doen gelden.
- B.** Mocht ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten zoals hierboven genoemd twijfel bestaan, dan zijn wij bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk is komen vastte staan dat door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten worden gemaakt.
- C.** Wij blijven steeds rechthebbende op het auteursrecht en/of soortgelijke rechten dat kan ontstaan op de door ons bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken waaronder modellen, ontwerpen, grafische vormen, informatiedragers, analoge en digitale foto's, litho's, dia's, films, digitale beelddragers en soortgelijke productiemiddelen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- D.** De door ons te leveren werken of onderdelen hiervan in lid C van dit artikel genoemd, mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, ook niet indien en voor zover op deze werken geen wettelijke bescherming tegen verveelvoudiging bestaat. De wederpartij verkrijgt het niet-exclusieve normale gebruiksrecht van de volgens de overeenkomst vervaardigde werken.
- E.** De door ons te leveren werken of onderdelen hiervan in lid C van dit artikel genoemd, mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming voor internettoepassingen worden gebruikt tenzij de internettoepassing door ons verzorgd wordt.

ARTIKEL 14 Eigendom vervaardigde zaken

- A.** Alle bij de uitvoering van de overeenkomst door ons vervaardigde zaken zoals productiemiddelen waaronder zetsel, ontwerpen, modellen, grafische vormen, digitale beelddragers, dia's, informatiedragers, stansvormen, computerprogrammatuur, analoge en digitale foto's, films, litho's, cliché's, drukplaten, drukvormen, randapparatuur en soortgelijke productiemiddelen blijven steeds ons eigendom en wij zijn dan ook niet gehouden deze zaken aan de wederpartij af te geven.
- B.** De in lid A. van dit artikel genoemde zaken zullen door ons worden gearhiveerd, zonder dat wij aansprakelijk gehouden kunnen worden dan wel kunnen in staan voor geschiktheid tot herhaald gebruik van deze zaken.

ARTIKEL 15 Pandrecht

De wederpartij verleent ons pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst in onze macht worden gebracht, dit tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij verschuldigd mocht zijn waaronder niet opeisbare en voorwaardelijke schulden mede begrepen.

ARTIKEL 16 Bewaring

- A.** De wederpartij draagt alle risico van de bewaring van de in het kader van de overeenkomst aan ons toevertrouwde zaken welke wij zullen bewaren met de zorg van een goed bewaarder. De wederpartij is gehouden zelf desgewenst voor dit risico een verzekering af te sluiten.
- B.** Voorafgaande aan de in lid A van dit artikel genoemde afgifte van zaken, is de wederpartij gehouden een duplicaat van deze zaken te maken welke zij onder zich houdt voor het geval de afgegeven zaken door ons worden verloren of wegens beschadiging of anderszins verloren gaan. In dat geval wordt op ons verzoek tegen vergoeding van de materiaalkosten door de wederpartij een nieuw exemplaar verstrekt.

ARTIKEL 17 Materiaal en producten van de wederpartij

- A.** Aanlevering van producten of materialen ter bedrukking of verwerking zoals overeengekomen, zal door de wederpartij tijdig en deugdelijk geschieden en in de juiste hoeveelheid zoals dat voor een normale productie gebruikelijk is. Desgewenst is de wederpartij op ons verzoek gehouden naast de voor de overeenkomst benodigde producten of materialen tevens een redelijke hoeveelheid voor proeven en dergelijke te leveren. Een ter zake aangeleverde producten- of materialenontvangstbevestiging betekent niet een erkenning door ons dat voldoende en/of vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- B.** Wij zijn niet gehouden de in lid A van dit artikel genoemde zaken van de wederpartij voorafgaande aan de overeengekomen bewerking te toetsen op deugdelijkheid hiertoe.
- C.** Wij zijn niet aansprakelijk voor enerzijds tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in onvoorziene of buitengewone moeilijkheden bij de verwerking, welke samenhangen met de aard van de aangeleverde producten en anderzijds afwijkingen tussen aanvankelijk getoonde monsters en de nadien voor de uitvoering van de overeenkomst aan te leveren zaken.
- D.** Wij staan niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de wederpartij niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde zaken en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerking en de toegepaste oppervlakte-bewerkingen.
- E.** Wij zijn niet aansprakelijk voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door ons van de wederpartij ter bewerking ontvangen producten en materialen als deze een voorbewerking ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder behoudens uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- F.** De wederpartij zal zijn gehouden ons te wijzen op bijzonder moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bewerking van de door hem aangeleverde producten en materialen.
- G.** Wij zijn gerechtigd over de productieresten zoals snijafval van de door de wederpartij aangeleverde producten en materialen te beschikken als ware deze ons eigendom. Desgewenst kunnen wij de wederpartij verzoeken de niet gebruikte producten en materialen alsmede de productie-resten bij ons af te halen.

ARTIKEL 18 Ontbinding.

- A.** Door de ontbinding van een overeenkomst, door wie en om welke reden ook, worden onze bestaande vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- B.** Onverminderd het vorenstaande is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en winstderving welke door ons, doorontbinding, wordt geleden en tevens voor alle door ons tot de ontbinding gemaakte kosten voor nakoming van lopende overeenkomsten.

ARTIKEL 19 Nietige en onwerkbare bepalingen.

- A.** Zo enige bepaling van een overeenkomst strijdt met enige wettelijke regeling doet zulks niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen.
- B.** Indien enige bepaling door enige oorzaak niet kan worden toegepast treedt daarvoor in de plaats een bepaling welke de bedoeling van de onwerkbare zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 20 Geschillen

Voor het geval de wederpartij geen bekende werkelijke woonplaats heeft of zal hebben, zal ten aanzien van geschillen, rijzende ter zake van of in verband met door ons gesloten overeenkomsten, behoudens voor zover de Kantonrechter bevoegd is, uitsluitend bevoegd zijn de ter plaatse van ons bedrijf bevoegde Rechter, voor zover de wettelijke bepalingen zich hiertegen niet verzetten. Nederlands Recht is van toepassing.